

Jahreserhebung für Verteilnetzbetreiber Strom - Erfüllung der kommerziellen Standards gemäß END-VO 2013
GJ 2016



Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer
			[n]	[Tage]
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebenen 1 - 6	gesamt	210	7
		Netzebene 7	Haushalte	1.111
	Gewerbe		224	5
	Landwirtschaft	20	14	
Anfragen für welche pauschalierte Kostenvoranschläge übermittelt wurden	Netzebenen 1 - 6	gesamt	4	3
		Netzebene 7	Haushalte	977
	Gewerbe		203	5
	Landwirtschaft	18	14	
Anfragen für welche kostenorientierte Kostenvoranschläge übermittelt wurden	Netzebenen 1 - 6	gesamt	206	7
		Netzebene 7	Haushalte	134
	Gewerbe		21	4
	Landwirtschaft	2	10	
			Anzahl	Anteil
			[n]	%
übermittelte Kostenvoranschläge oder Angabe einer Ansprechperson	Netzebenen 1 - 6	Insgesamt	210	
		davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat	0	0,0%
	Netzebene 7	Insgesamt	1.355	
		davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	0,0%
Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge	Netzebenen 1 - 6	Insgesamt		
		davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat	0	0,0%
	Netzebene 7	Insgesamt		
		davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	0,0%
			Anteil	
			%	
Nichteinhaltung der angemessenen und verbindlichen Frist zur Durchführung des Netzzutrittes (§ 3 Abs 6)			0	

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
			[n]	[n]	[n]	[n]	[Tage]	[Tage]	[Tage]
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebenen 1 - 6	gesamt	171	148	0	23	1	1	1
		Netzebene 7	Haushalte	21.909	19848	244	1817	1	1
	Gewerbe		3.172	2721	43	408	1	1	1
	Landwirtschaft	518	502	0	16	1	1	1	
			Anzahl	Anteil					
			[n]	%					
Einbau eines Zählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils	Insgesamt		2.264						
	'Netzkunden mit Standardlastprofil: Durchführungszeit mehr als 3 Arbeitstage		0	0,0%					
	'Netzkunden mit Lastprofilzähler: Durchführungszeit mehr als 8 Arbeitstage		0	0,0%					
	Summe der Fälle mit nicht eingehaltenen Durchführungszeiten			0,0%					
Einschaltung eines bereits vorhandenen Zählers	Insgesamt		287						
	Durchführungszeit mehr als 2 Arbeitstage		0	0,0%					
	Summe der Fälle mit nicht eingehaltenen Durchführungszeiten		0	0,0%					

Netzrechnungslegung		Anzahl	Anteil Anzahl
		[n]	%
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	655	11,0%
	wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	5.297	89,0%
	wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	0,0%
	wegen sonstigen Gründen	0	0,0%
	Insgesamt	5.952	
Rechnungen, für die ein Ansuchen um Korrektur gestellt wurde	Insgesamt	5.952	
	davon Rechnungskorrekturen, die mehr als 2 Arbeitstage nach Einlangen des Ansuchens um Korrektur erfolgten	4	0,1%
Gelegte Rechnungen - insgesamt		391.415	
Gelegte Endabrechnungen - insgesamt	Insgesamt	40.185	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	380	0,9%

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl	Anteil
		[n]	%
Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt	724	
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0	0,0%
Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt	767	
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0	0,0%
Möglichkeit der Barzahlung		Ja/Nein	
		Ja	

Termineinhaltung		Anzahl	Anteil
		[n]	%
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	Insgesamt	52.370	
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	52.370	100,0%

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Ja/Nein	Anzahl	Anteil
			[n]	%
Werden den Netzbenutzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)				
	Anlage zur Jahresabrechnung	Nein		
	Anlage zur Kundenzeitschrift	Nein		
	Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial	Nein		
	Veröffentlichung auf Homepage	Ja		
Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbenutzern online zur Verfügung gestellt?		Ja		
Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten?		Ja		
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	Insgesamt		162.446	
	davon schriftlich (elektronisch oder per Post)		30.874	
	davon telefonisch		131.572	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		325	0,2%