

Allgemeine Bedingungen

für die Nutzung der Online-Services

(im Folgenden kurz „ANB“ genannt)

am Online-Portal der KNG-Kärnten Netz GmbH (im Folgenden kurz „KNG“ genannt) Fassung: 03/2017

1. Geltung

1.1 Diese ANB gelten für die Nutzung der Services auf dem Online-Portal der KNG unter den Domains www.kaerntennetz.at sowie für die Konfiguration von Diensten, die über dieses Portal seitens der KNG angeboten und durch den Nutzer des Online-Portals (im Folgenden „Kunde“ genannt) in Anspruch genommen werden.

1.2 Die Beendigung des Netzzugangsvertrages mit der KNG führt zur Beendigung des auf Basis der vorliegenden ANB abgeschlossenen Vertragsverhältnisses zur Inanspruchnahme der Services am Online-Portal der KNG.

1.3 Änderungen dieser ANB gegenüber Kunden durch die KNG bleiben vorbehalten. **Die KNG wird den Kunden schriftlich (per Post, Telefax, oder E-Mail) an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Adresse informieren bzw. beim nächsten Login am Internet-Portal darauf hinweisen.** Änderungen der ANB erlangen nach 4 Wochen ab Mitteilung an den Kunden Rechtsgültigkeit, sofern bis dahin nicht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei der KNG einlangt. Ein Widerspruch per E-Mail genügt nur dann, wenn sein Zugang von der KNG schriftlich oder per E-Mail innerhalb der verbleibenden Zeit bis zur Widerspruchsfrist von 4 Wochen (Bestätigungsfrist) bestätigt wird; erfolgt keine solche Bestätigung des Zugangs durch die KNG, verlängert sich die Frist für den schriftlichen Widerspruch des Kunden um den Zeitraum der Bestätigungsfrist. Die KNG wird den Kunden in der Mitteilung betreffend Änderung der ANB auf die Tatsache der Änderung, auf die geänderten Bestimmungen der ANB und darauf aufmerksam machen, dass das Nichterheben eines Widerspruchs durch den Kunden bis zum Ablauf der Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Änderung der ANB gilt. Widerspricht der Kunde innerhalb der angeführten Frist den Änderungen der ANB, endet das Vertragsverhältnis betreffend Nutzung der Online-Services mit dem nach einer Frist von zwei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen Mitteilung über die Änderung der ANB zum folgenden Monatsletzten.

2. Leistungsumfang

2.1 Anmeldung/Konfiguration

Auf dem Online-Portal der KNG werden dem Kunden verschiedene Dienste angeboten. Die KNG behält sich Änderungen im Rahmen der angebotenen Online-Services ausdrücklich vor.

2.2 Zugangsdaten

Die Benutzer-Identifikation (Login-ID) und das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN dürfen nur vom Kunden persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Kunde muss jede Möglichkeit eines Missbrauchs seiner Benutzer-Identifikation (Login ID) und seines persönlichen Passworts und der Aktivierungs-PIN ausschließen, insbesondere die Benutzer- Identifikation (Login ID) , das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN geheim halten und sicherstellen, dass Dritten die Benutzer-Identifikation (Login ID), das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN nicht zugänglich gemacht werden.

2.2.1 Missbrauch von Benutzer-Identifikation (Login ID), persönlichem Passwort und des Aktivierungs-PIN

Der Kunde ist ausschließlich und allein dafür verantwortlich, dass die Benutzer-Identifikation (Login ID), sein persönliches Passwort und der Aktivierungs-PIN vertraulich behandelt werden. Er ist für alle Handlungen verantwortlich, die unter seiner Benutzer-Identifikation (Login ID), seinem persönlichen Passwort und der Aktivierungs-PIN vorgenommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KNG von jeder Haftung, auch Dritten gegenüber, freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch von Benutzer- Identifikation (Login ID), persönlichem Passwort und Aktivierungs-PIN ergeben. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen ohne Verschulden des Kunden das Passwort, der Aktivierungs-PIN und/oder die Login ID von Dritten technisch ausgespäht und missbraucht werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KNG unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen.

2.2.2 Sperrung

Benutzer-Identifikation (Login ID), persönliches Passwort und Aktivierungs-PIN können von der KNG gesperrt werden. Erlangt die KNG von einem Missbrauch oder vom Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis, ist sie zur unverzüglichen Sperrung von Benutzer-Identifikation (Login ID), persönlichem Passwort und Aktivierungs-PIN berechtigt.

Hat der Kunde die Sperrung zu vertreten, trägt er die Kosten der Sperrung und die der Neuzuweisung bzw. Neuordnung.

2.2.3 Vergabe eines neuen Passworts

Das neue Passwort kann vom Kunden, unter Einhaltung einer definierten Mindestlänge und einem definierten Zeichenvorrat, frei gewählt werden.

Hat der Kunde sein Passwort vergessen, kann er ein neues Passwort auf www.kaerntennetz.at anfordern. Das neue Passwort wird an die zuletzt vom Kunden gemeldete und im System hinterlegte E-Mail- Adresse gesendet.

2.2.4 Anforderung Aktivierungs-PIN bei Verlust

Hat der Kunde seinen PIN verloren, muss dieser im Online-Portal auf www.kaerntennetz.at angefordert werden.

2.2.5 Verwendung von Login-Daten durch den Kunden

Der Kunde ist verpflichtet die Daten zur Benutzung des Online-Portals, insbesondere die Benutzer-Identifikation und das Passwort, geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Verlust der Benutzer-Identifikation und des Passwortes sowie des Aktivierungs-PIN ist der Kunde verpflichtet, dies der KNG unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt, wenn der Verdacht besteht, dass eine unbefugte Person von den genannten Kundendaten Kenntnis erlangt hat. Die KNG wird im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich die Sperre des Logins mit den betreffenden Kundendaten veranlassen. Etwaige Kosten einer Sperre gehen zu Lasten des Kunden.

3. Allgemeine Bestimmungen

3.1 Bedingungen für die Nutzung der Online Services

3.1.1 Benutzerführung

Während des Kontaktes hat der Kunde die Verfahrensanleitung, insbesondere die ihm während des Online-Kontaktes angezeigte Benutzerführung zu beachten und alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Falsch ausgefüllte Felder können Missverständnisse zur Folge haben, die zur Verzögerung oder zu Fehlern bei der Ausführung führen können. Hiefür übernimmt die KNG keine Haftung.

3.1.2 Technische Anforderungen beim Kunden

Der Kunde muss im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und auf eigene Kosten und Gefahr über einen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) verfügen, um die Dienstleistungen der KNG in Anspruch nehmen zu können. Sollten sich die technischen Standards im Internet oder bei der KNG verändern, muss sich der Kunde dem auf eigene Kosten anpassen.

3.1.3 Wartungsarbeiten

Während Wartungsarbeiten stehen die KNG-Online-Services nicht zur Verfügung. Nach Möglichkeit wird die Dauer der Wartungsarbeiten auf der Internetseite der KNG veröffentlicht.

3.1.4 Abmeldung

Die Abmeldung von der Nutzung des KNG-Online-Services durch den Kunden erfolgt auf der Website der KNG oder durch schriftliche Erklärung. Die Abmeldung wird nach Bestätigung des Zuganges durch die KNG und Ablauf der in dieser Bestätigung angeführten Frist zur Durchführung der Sperrung, längstens jedoch innerhalb von 4 Wochen, wirksam. Rechnungen und Schriftstücke werden nach erfolgter Abmeldung postalisch an die der KNG zuletzt bekannt gegebenen Postanschrift zugestellt.

3.1.5 Einstellung des Online-Services

Die KNG ist berechtigt, die KNG-Online-Services dem Kunden gegenüber einzustellen, wenn die Voraussetzungen für die Zuerkennung der KNG-Online-Services, wie z.B. eine gültige E-Mail-Adresse nicht oder nicht mehr gegeben sind. Hiervon wird die KNG den Kunden innerhalb angemessener Frist informieren. Scheitert eine Verständigung des Kunden über die Einstellung aus Gründen, die nicht in der Sphäre der KNG liegen, wie z.B. bei der Angabe einer ungültigen E-Mail-Adresse durch den Kunden, kann die Sperrung ohne Verständigung durchgeführt werden.

Erfolgt die Einstellung für sämtliche Kunden, wird die KNG zudem die Kunden entweder schriftlich oder über die Internetseiten der KNG (www.kaerntennetz.at) informieren.

3.2 Authentifizierung

Die Authentifizierung für Kunden erfolgt durch zwei voneinander unabhängige, eindeutige und bei der KNG unter dem jeweiligen Kundenkonto angegebenen Merkmalen, wie z.B. Zählpunktbezeichnung, Kundennummer, E-Mail-Adresse, Name, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Passwort. **Zusätzlich erhält der Kunde postalisch einen Aktivierungs-PIN mit dem der Zugang zu allen angebotenen Online-Diensten ermöglicht wird.**

Nach erfolgreicher Authentifizierung können die bei der KNG gespeicherten, kundenspezifischen Daten automatisch in den angebotenen Online-Diensten angezeigt, vorausgefüllt bzw. vom Kunden verändert werden.

Bei Neukunden sind alle als Pflichtfeld gekennzeichneten Datenfelder auszufüllen.

3.3 Mitteilungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, der KNG Änderungen seines Namens, seiner E-Mail-Adresse, sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung der Online-Services erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Zu diesem Zweck hält die KNG auf ihrem Online-Portal Eingabemöglichkeiten bereit, die der Kunde zur Aktualisierung seiner Daten zu benutzen hat.

3.4 Einsehbarkeit

Die aktuell geltenden ANB sind zur Kenntnisnahme durch den Kunden über die Internetseiten der KNG www.kaerntennetz.at jederzeit einsehbar und können vom Kunden jederzeit durch Download abgerufen werden.

3.5 Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der KNG, die von diesen ANB abweichen oder die nicht in ihren Regelungsbereich fallen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Der Schriftform gleichgestellt ist insoweit eine durch die KNG übermittelte E-Mail.

3.6 Beachtung der geltenden Vorschriften durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich bei der Nutzung des Online-Portals die geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften sowie die Nutzungsbedingungen zu beachten.

Es ist dem Kunden untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen oder die fremde Immaterialgüterrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Die KNG ist berechtigt den Zugriff auf Informationen und Daten des Kunden zu sperren, sofern diese rechtswidrig sind oder ein diesbezüglicher objektiv begründeter Verdacht besteht.

3.7 Sperrung des Zugangs aus wichtigem Grund

Die KNG ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Portal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Kunden gegen die vorliegenden Bedingungen vor.

3.8 Immaterialgüterrechte

Das gesamte Online-Portal ist geistiges Eigentum der KNG. Der Kunde darf die Inhalte, außer für die Nutzung des Online-Portals selbst, nicht für eigene Zwecke verwenden oder eine Verwendung durch Dritte ermöglichen.

3.9 Schad- und Klagloshaltung

Der Kunde wird die KNG von Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

3.10 Haftung

Die KNG bemüht sich, für eine möglichst dauerhafte Erreichbarkeit des Online-Portals zu sorgen; eine durchgehende Erreichbarkeit des Online-Portals ist jedoch nicht zugesichert.

Die KNG haftet für Schäden, die die KNG oder eine Person, für welche die KNG einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Bei Schäden aus der Tötung oder Verletzung einer Person besteht die Haftung bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.

Bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen der technischen Anlagen des Kunden übernimmt die KNG keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass seine Soft- oder Hardware fehlerhaft arbeitet oder von Computer- Viren befallen ist. Bei systembedingten Ausfällen und/oder Wartungsarbeiten an den technischen Anlagen der KNG, Unterbrechungen oder Störungen des Telefonnetzes, des Internet und anderer Kommunikationssysteme oder sonstiger Netzbetreiber besteht keine Haftung seitens der KNG.

Die KNG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Online-Portals durch den Kunden selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

Die KNG haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- oder Naturereignisse oder durch sonstige nicht von ihr zu vertretende Vorkommnisse eintreten; hierzu gehören z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen oder Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland. In einem derartigen Fall ruhen die Vertragspflichten.

3.11 Datenschutz

Die KNG speichert die bei der Registrierung bekannt gegebenen Kundendaten d.h. Titel, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Adresse, Telefonnummer, Benutzername und Passwort, Geburtsdatum, PIN Brief, IP Adresse sowie Zeitpunkt der Dateneingabe. Diese Daten werden beim Betrieb des Online-Portals, zur Erbringung von Netzdienstleistungen und für eigene Marketingzwecke verwendet. **Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis und stimmt dem zu.**

Darüber hinaus nimmt der Kunde zur Kenntnis und stimmt zu, dass eine Kontaktaufnahme für Betreuung telefonisch, elektronisch oder mittels Fax und für werbliche Zwecke elektronisch, erfolgen kann. **Hinsichtlich der Zusendung von werblichen Informationen per E-Mail ist der Kunde zum jederzeitigen Widerruf berechtigt.** Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben.

3.12 Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand ist das für Klagenfurt/Kärnten jeweils sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland den Ort der Beschäftigung haben, gilt die Zuständigkeit des Gerichtes, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

Klagenfurt, März 2017

KNG-Kärnten Netz GmbH

Ein Unternehmen der Kelag

Arnulfplatz 2
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Österreich
E netzbetreiber@kaerntennetz.at
www.kaerntennetz.at

Sitz der Gesellschaft:
Klagenfurt am Wörthersee
FN 246961 d
Firmenbuchgericht:
Landesgericht Klagenfurt
Gerichtsstand:
Klagenfurt am Wörthersee
UID-Nr.: ATU57967588
DVR-Nr.: 2111037