

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
Netzebene 7	309.047	
Netzebene 1-6	2.498	
Gesamt	311.545	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
	[n]	Tage	
Netzebene 7	2.263	14	
Netzebene 1-6	93	29	
Gesamt	2.356	14,6	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Netzebene 7	2.263	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 1-6	93	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Gesamt	2.356		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen	
	[n]	Tage		
Netzebene 7	aktiver Anschluss	18.947	1	
	inaktiver Anschluss	5.296	1	
	Neuanschluss	3.187	1	
	Gesamt (Netzebene 3)	27.430	1,0	
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	74	1	
	inaktiver Anschluss	6	1	
	Neuanschluss	48	1	
	Gesamt (Netzebene 2)	128	1,0	
Gesamt	27.558	1,0		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP	3.179	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	56	Frist: 8 Arbeitstage	0	
Gesamt	3.235		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Gesamt	5.301	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbenutzer	15.202	Frist: 6 Wochen	22	
an Lieferanten	373.608	Frist: 3 Wochen	321	
Gesamt	388.810		343	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	3.326	Frist: 6 Wochen	2
	an Lieferanten	11.653	Frist: 3 Wochen	8
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	14.979		10
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	1.681	Frist: 6 Wochen	20
	an Lieferanten	25.505	Frist: 3 Wochen	184
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	27.186		204
Gesamt	42.165		214	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	3.364	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
	[n]	Tage	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	354	0	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	3.187	0	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	0	
wegen sonstigen Gründen	0	0	
Gesamt (§5 Abs 2)	3.541	0,3	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt
	[n]	Tage		[n]
Gesamt (§5 Abs 2)	3.541	0,3	Frist: 2 Arbeitstage	10

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	1.714	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	3	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1.623	Frist: 1 Arbeitstag		
Gesamt	3.337		3	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	Ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	34.010	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	32.652		0	
Gesamt	66.662		0	

	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	55.136	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	140.178	Frist: 5 Arbeitstage	332	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder		16.200	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	