

# Informationspflichten der KNG-Kärnten Netz GmbH

gemäß dem Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz  
(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)

Die Bestimmungen dieses Infoblattes samt dem angeschlossenen Muster-Widerrufsformular sind Bestandteil des Kundenvertrages (§ 4 Abs. 4 FAGG) und gehen im Falle eines Widerspruches den Bestimmungen der vereinbarten Allgemeinen Netzbedingungen vor.

## 1. Wesentliche Eigenschaften der Ware

Die Grundlage für die gelieferte Qualität ergibt sich aus den Allgemeinen Netzbedingungen und den darin festgelegten Qualitätsstandards.

## 2. Name des Unternehmens

KNG-Kärnten Netz GmbH, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich;  
Tel: +43 50 525-6000; Fax: +43 50 525-6006;  
E-Mail: office@kaerntennetz.at

## 3. Entgelte für die Netznutzung

Die geltenden Netzentgelte werden von der Regulierungsbehörde verordnet und im entsprechenden Bundesgesetzblatt (BGBl.) verlautbart. Sie sind im Internet unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) und unter [www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at) abrufbar. Entgelte für Messleistungen und weitere Nebenleistungen werden gemäß Preisblatt der KNG-Kärnten Netz GmbH verrechnet, welches unter [www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at) abrufbar ist.

Für den Anschluss an das Verteilernetz der KNG ist weiters das Netzzutritts- und das Netzbereitstellungsentgelt zu entrichten.

## 4. Allgemeine Netzbedingungen, Zahlungsbedingungen

Die Allgemeinen Netzbedingungen sind im Internet unter [www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at) abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter +43 50 525-6000 gerne zur Verfügung.

Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Postaufgabe- bzw. ab Versanddatum (elektronische Datenübertragung, Fax etc.) zur Zahlung fällig. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist für den Beginn der Zahlungsfrist der Zugang der Rechnung maßgeblich.

## 5. Rücktrittsrecht (Widerrufsbelehrung)

Ist der Kunde Verbraucher i.S. des KSchG, so kann er innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen von seinem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Verbraucher kann dafür auch das umseitige Muster-Widerrufsformular

verwenden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## 6. Zahlungsverpflichtungen bei Rücktritt vom Vertrag

Sollte der Kunde gemäß § 10 FAGG mit dem Wunsch an die KNG herangetreten sein, dass bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist (gemäß § 11 FAGG) mit der Netzdienstleistung begonnen wird und hat er gegenüber der KNG sein auf diese vorzeitige Vertragserfüllung gerichtetes Verlangen ausdrücklich erklärt, so wird die KNG daraufhin mit der vorzeitigen Vertragserfüllung beginnen. Tritt der Kunde unter diesen Voraussetzungen von Netzzutritts- bzw. Netzzugangsvertrag zurück, so hat er der KNG einen Betrag zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der KNG bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

## 7. Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag gemäß den Allgemeinen Netzbedingungen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden, sofern nichts anders vereinbart ist. Bestimmungen hinsichtlich Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den Allgemeinen Netzbedingungen geregelt.

## 8. Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag (z. B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung der Systemnutzungsentgelte) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen. Postanschrift: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, Österreich; Fax: +43 1 24724-900; E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)

## Muster-Widerrufsformular (Rücktrittsrecht)

(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)

### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben gemäß § 11 Abs. 1 FAGG das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen d. h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KNG-Kärnten Netz GmbH, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich; Tel: +43 50 525-6000; Fax: +43 50 525-6006; E-Mail: office@kaerntennetz.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie

eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Haben Sie verlangt (z. B. durch die von uns durchgeführte Zählermontage), dass die Netzdienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Netzdienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Netzdienstleistungen entspricht.**

---

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

KNG-Kärnten Netz GmbH, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

Fax: +43 50 525-6006

E-Mail: office@kaerntennetz.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.